



Seta - Transport de personnes
09/01/2024

Rapport d'évaluation

Scores

| N° | Score | Note |
|----|-----------------------|------|
| 1 | RSE Global | 69 |
| 2 | Social et Gouvernance | 64 |
| 3 | Environnement | 74 |

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

| N° | Enjeu | Note |
|----|--|------|
| 1 | Hygiène, Santé et sécurité des employés | 68 |
| 2 | Qualité de vie des employés | 60 |
| 3 | Santé, sécurité et confidentialité des clients | 70 |
| 4 | Respect des Droits de l'Homme | 59 |
| 5 | Lutte contre la corruption | 50 |
| 6 | Accessibilité des offres et relation clients | 67 |
| 7 | Relations éthiques et équitables avec les prestataires | 59 |
| 8 | Diversité et inclusion | 63 |
| 9 | Développement socio-économique des territoires | 50 |
| 10 | Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine | 63 |
| 11 | Accompagnement au changement | 75 |

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|--|
| Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ? | 50 | Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés |

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc). |
| Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc). |
| Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ? | 75 | Vous proposez de nombreuses actions allant au-delà des mesures réglementaires. |

1.2.2 - Qualité de vie des employés

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|--|
| Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ? | 50 | Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche...) allant au-delà des mesures réglementaires. |
| Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous développez la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type. |
| Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ? | 50 | |

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|--|
| Mettez-vous en place un management par objectif ? | 75 | Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs. |
| Mettez-vous en place un système de promotion en interne ? | 50 | Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise. |

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|---|
| Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous avez défini un plan d'actions garantissant la santé et la sécurité de vos clients / participants sur l'ensemble de vos événements. Vous mesurez son efficacité grâce à différents indicateurs. |
| Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ? | 50 | |
| Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement des produits traçables et conformes et communiquez sur les bienfaits de la traçabilité des produits à vos clients / participants. |
| Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ? | 75 | C'est intégré à vos pratiques, vous le faites sur l'ensemble de vos événements. |
| Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ? | N/A | |

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

| | | |
|--|-----------|--|
| Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ? | 50 | Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes parties prenantes. |
| Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déréferement ? | 75 | Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférenciez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur. |

1.2.5 - Lutte contre la corruption

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ? | 50 | Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.) |

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|---|
| Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ? | 75 | Vous avez construit votre grille tarifaire en prenant en compte la capacité à payer de vos clients. |
| Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ? | 75 | Vous avez une ou plusieurs offres de produits/services écoresponsables et inclusives c'est-à-dire des offres accessibles au plus grand nombre qui apportent au moins une contribution positive aux différents acteurs impliqués dans leur élaboration (des fournisseurs aux consommateurs). |
| Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ? | 50 | Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours. |

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ? | 50 | Sur la majorité de vos événements, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables (clarté des contrats et respect des délais de règlement, anticipation des commandes...) |
| Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ? | 50 | Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance. |
| Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ? | 50 | Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration. |
| L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ? | 75 | Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créé des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires. |
| Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ? | 75 | Vous proposez des formations RSE à vos prestataires. |

1.2.8 - Diversité et inclusion

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|---|
| Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ? | 50 | Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise. |

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|-----------|---|
| Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ? | 50 | Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales. |
| Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ? | 75 | |
| Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ? | N/A | |
| Favorisez-vous l'inclusion ? | 75 | |
| Favorisez-vous l'égalité des chances ? | N/A | |

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ? | 50 | Vous avez au moins un collaborateur qui habite à moins de 30 kms de votre entreprise et/ ou vous formez régulièrement vos collaborateurs. |
| Contribuez-vous au développement économique des territoires ? | 50 | Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices. |
| Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ? | 50 | Vous participez au développement d'un ou plusieurs projets environnementaux et/ou sociaux grâce au mécénat, mécénat de compétences ou en partenariat avec d'autres organisations (entreprises, institutions, associations...). |

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

| | | |
|---|-----------|--|
| Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ? | 50 | Vous formez vos employés et assurez le développement de leurs compétences d'année en année. |
| Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ? | N/A | |
| Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ? | 75 | Vous communiquez sur les lieux emblématiques de votre région ou des régions où vous organisez des événements pour inciter le public à découvrir le patrimoine local. |

1.2.11 - Accompagnement au changement

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|------------|---|
| Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ? | 100 | |
| Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ? | 100 | |
| Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ? | 50 | Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années. |
| Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ? | 50 | Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires. |

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

| N° | Enjeu | Note |
|----|-------------------------------------|-----------|
| 1 | Achats responsables | 50 |
| 2 | Gestion des consommations d'énergie | 75 |

| N° | Enjeu | Note |
|----|---------------------------------|------|
| 3 | Gestion des consommations d'eau | 75 |
| 4 | Gestion des déchets | 75 |
| 5 | Gestion des hébergements | 75 |
| 6 | Gestion des émissions de GES | 100 |

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|------|--|
| Les véhicules sont-ils éco-responsables ? | 50 | Vous avez quelques véhicules propres (électriques ou hybrides) dans votre flotte et/ou vous avez fait appel à un ou plusieurs prestataires utilisant des véhicules propres cette année. |
| Les consommables achetés (produits d'entretiens, papier, fournitures de bureau...) sont-ils éco-responsables ? | 50 | Vous utilisez en majorité des consommables éco-responsables (papier certifié FSC, produits d'entretien avec éco label européen, etc.) |
| Faites-vous appel à des fournisseurs locaux ? | 50 | Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins. Vous avez réduit le nombre de fournisseurs étrangers, et préféré des fournisseurs français. Vous avez introduit la notion de localité dans le choix de vos fournisseurs (nombre de kilomètres...). |
| Avez-vous du matériel en location ? | 50 | La majorité de votre matériel est loué. |

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

| | | |
|---|-----------|--|
| Formez-vous vos conducteurs à l'éco-conduite ? | 75 | Tous vos chauffeurs sont formés à l'éco-conduite. Vous formez également vos collaborateurs et sensibilisez vos clients et partenaires. |
| Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ? | 75 | |

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Optimisez-vous la consommation d'eau ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. Par exemple, vous choisissez vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux, vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie, vous avez identifié avec vos prestataires des solutions innovantes et vous les co-développez (ex : nettoyage à sec...).... L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme. |

2.2.4 - Gestion des déchets

| Question | Note | Bonne pratique |
|--|-----------|--|
| Participez-vous à la réduction et au recyclage des déchets ? | 75 | Pour atteindre ce niveau, vous optimisez également la gestion de vos bio déchets. Vous participez à des groupes de travail pour échanger et collaborer pour trouver des solutions mutualisées sur le recyclage et la collecte des déchets. |

2.2.5 - Gestion des hébergements

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

| | | |
|--|------------|--|
| Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vos chauffeurs doivent-êtr hébergé lors du séjour avec le groupe ? | 50 | Pour atteindre ce niveau, vous devez avoir hébergé vos chauffeurs/équipes plusieurs fois cette année dans des lieux présentant des critères RSE. Vous incitez également vos partenaires, fournisseurs et clients à le faire. |
| Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ? | 100 | |

2.2.6 - Gestion des émissions de GES

| Question | Note | Bonne pratique |
|---|------------|----------------|
| Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ? | N/A | |
| Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ? | 100 | |
| Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ? | 100 | |

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 09/01/2024