



Ecophyse  
28/08/2023

# Rapport d'évaluation

# Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	72
2	Social et Gouvernance	69
3	Environnement	76

## 1 - PILIER Social et Gouvernance

### 1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	54
2	Qualité de vie des employés	82
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	59
4	Respect des Droits de l'Homme	75
5	Lutte contre la corruption	100
6	Accessibilité des offres et relation clients	59
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	75
8	Diversité et inclusion	67
9	Développement socio-économique des territoires	67
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	88
11	Accompagnement au changement	75

### 1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	<b>75</b>	Vous proposez de nombreuses actions allant au-delà des mesures réglementaires.

### 1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous développer la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	<b>75</b>	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	<b>75</b>	Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	N/A	

### 1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	N/A	
Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	<b>50</b>	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	N/A	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	<b>75</b>	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions intégrant l'accessibilité de vos locaux et de vos événements aux personnes en situation de handicap.

### 1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déréfencement ?	<b>75</b>	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréfencez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

### 1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	<b>100</b>	

### 1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	<b>50</b>	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	<b>75</b>	Vous avez une ou plusieurs offres de produits/services écoresponsables et inclusives c'est-à-dire des offres accessibles au plus grand nombre qui apportent au moins une contribution positive aux différents acteurs impliqués dans leur élaboration (des fournisseurs aux consommateurs).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	<b>50</b>	Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours.

### 1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	<b>75</b>	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.

Question	Note	Bonne pratique
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	<b>75</b>	Vous avez créé une matrice des risques sur la dépendance économique de vos différents fournisseurs et/ou vous développez des outils pour et avec vos fournisseurs (diagnostic à l'entrée et système de revue de la pérennité financière, outil d'alerte du taux de dépendance, engagement de transparence, etc.).
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	<b>50</b>	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	<b>75</b>	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créé des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires.
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	<b>100</b>	

### 1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	<b>50</b>	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	<b>75</b>	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'inclusion ?	<b>75</b>	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	<b>50</b>	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

### 1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	<b>75</b>	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat...).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	<b>75</b>	Vous avez une stratégie de développement durable et un plan d'action qui comprend un volet « création de valeur partagée ».
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	<b>50</b>	Vous participez au développement d'un ou plusieurs projets environnementaux et/ou sociaux grâce au mécénat, mécénat de compétences ou en partenariat avec d'autres organisations (entreprises, institutions, associations...).

### 1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	<b>75</b>	Vous avez un plan de formation annuel pour vos employés incluant le suivi et la transmission des savoir-faire propres à votre activité
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	<b>100</b>	
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

### 1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	<b>75</b>	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	<b>75</b>	Vous avez identifié l'ensemble de vos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, partenaires, média, Etat, Environnement) et vous maintenez un dialogue adapté avec chacun (emails, rencontres, appels...). Ce qui vous permet de faire évoluer votre stratégie en fonction de leurs attentes.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	<b>75</b>	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions associé que vous mettez à jour régulièrement.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	<b>75</b>	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions en interne comme en externe. Vous avez un site ou une page dédiés au développement durable pour partager votre stratégie et votre contribution sociétale.

## 2 - PILIER Environnement

### 2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
----	-------	------



1	Achats responsables	75
2	Gestion des consommations d'énergie	75
3	Gestion des consommations d'eau	75
4	Gestion des déchets	75
5	Gestion des hébergements	50
6	Gestion des émissions de GES	82

## 2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

### 2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Les véhicules sont-ils éco-responsables ?	N/A	
Les consommables achetés (produits d'entretien, papier, fournitures de bureau...) sont-ils éco-responsables ?	75	Vous utilisez uniquement des consommables éco-responsables et sensibilisez vos clients et partenaires pour les inciter à faire de même.
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez 100% de fournisseurs français voire proches de votre lieu d'activité. Vous communiquez sur les impacts positifs de cette démarche à vos collaborateurs mais également à vos clients et partenaires.
Avez-vous du matériel en location ?	75	Dans votre modèle, vous favorisez la location sur l'achat quand cela est pertinent et réalisable. Vous êtes moteur dans une ou plusieurs démarches de mutualisation avec d'autres partenaires.

### 2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Formez-vous vos conducteurs à l'éco-conduite ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	75	

### 2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. Par exemple, vous choisissez vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux, vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie, vous avez identifié avec vos prestataires des solutions innovantes et vous les co-développez (ex : nettoyage à sec...).... L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme.

### 2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la réduction et au recyclage des déchets ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous optimisez également la gestion de vos bio déchets. Vous participez à des groupes de travail pour échanger et collaborer pour trouver des solutions mutualisées sur le recyclage et la collecte des déchets.

### 2.2.5 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vos chauffeurs doivent-être hébergé lors du séjour avec le groupe ?	N/A	
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	<b>50</b>	Vous avez l'habitude de favoriser les hébergements proches du lieu d'exercice pour des raisons logistiques et de bien-être de vos équipes.

### 2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	<b>100</b>	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré, réduit et compensé vos émissions de GES.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau , vous devez avoir développé des solutions innovantes (ex: la blablacar de l'autocar).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 28/08/2023