



Transport de groupe à Paris en van
privé
16/12/2024

**Rapport
d'évaluation**

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	71
2	Social et Gouvernance	59
3	Environnement	83

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	50
2	Qualité de vie des employés	50
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	60
4	Respect des Droits de l'Homme	75
5	Lutte contre la corruption	100
6	Accessibilité des offres et relation clients	50
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	63
8	Diversité et inclusion	50
9	Développement socio-économique des territoires	75
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	50
11	Accompagnement au changement	50

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	50	Vous proposez plusieurs actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche...) allant au-delà des mesures réglementaires.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous cultivez la confiance avec vos équipes et proposez diverses actions coordonnées (communication bilatérale, reconnaissance orale et matérielle...) pour favoriser la motivation et la reconnaissance de vos employés.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	50	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	50	Dans votre fonctionnement, vous utilisez le management par objectif dans la majorité des événements.

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	50	Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	50	Lors de tous vos événements cette année vous avez mis en place plusieurs actions (respect des gestes barrières, règles d'hygiène, accessoires de protection, respect de la vie privée...) pour garantir la santé et/ou la sécurité de vos clients / participants.
Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	50	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	50	Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	100	

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déréferement ?	75	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférenciez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	100	

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	50	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	50	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	50	Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables (clarté des contrats et respect des délais de règlement, anticipation des commandes...)
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	100	
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants signent votre code éthique. Vous avez établi un système d'évaluation de vos fournisseurs selon des critères RSE et/ou votre code de conduite est accrédité par Fair Labor Association (FLA) ou un organisme similaire.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	50	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	50	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	50	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	50	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	50	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	50	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	50	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	75	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat...).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	75	Vous avez une stratégie de développement durable et un plan d'action qui comprend un volet « création de valeur partagée ».

Question	Note	Bonne pratique
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	75	Vous avez investi dans un projet social ou environnemental qui a des répercussions positives pour un public plus large (riverains, citoyens...) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	50	Vous formez vos employés et assurez le développement de leurs compétences d'année en année.
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	50	Vous assurez la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring...
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	50	Vous avez une politique RSE que vous avez communiqué, au moins à vos collaborateurs, au mieux à vos clients et prestataires.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	50	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	50	Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	N/A	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	90
2	Gestion des consommations d'énergie	88
3	Gestion des consommations d'eau	75
4	Gestion des déchets	75
5	Gestion des hébergements	75
6	Gestion des émissions de GES	75

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Les véhicules sont-ils éco-responsables ?	75	Une grande partie de vos véhicules sont électriques ou hybrides et/ou vous avez l'habitude de faire appel à des prestataires utilisant des véhicules propres. Il vous est arrivé de mutualiser les transports avec d'autres entreprises.
Les consommables achetés (produits d'entretien, papier, fournitures de bureau...) sont-ils éco-responsables ?	100	
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux ?	100	
Avez-vous du matériel en location ?	100	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Formez-vous vos conducteurs à l'éco-conduite ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	75	

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau ?	75	<p>Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. Par exemple, vous choisissez vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux, vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie, vous avez identifié avec vos prestataires des solutions innovantes et vous les co-développez (ex : nettoyage à sec...).... L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme.</p>

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la réduction et au recyclage des déchets ?	75	<p>Pour atteindre ce niveau, vous optimisez également la gestion de vos bio déchets. Vous participez à des groupes de travail pour échanger et collaborer pour trouver des solutions mutualisées sur le recyclage et la collecte des déchets.</p>

2.2.5 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vos chauffeurs doivent-êre hébergé lors du séjour avec le groupe ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement héberger vos chauffeurs/ équipes dans des lieux présentant des critères RSE. Vous pouvez également faire bénéficier vos participants, clients, prestataires... de tarifs négociés dans des hébergements responsables.
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	75	Vous favorisez systématiquement les hébergements proches du lieu d'exercice. Vous pouvez également faire bénéficier vos clients et partenaires de tarifs négociés dans des hébergements proches du lieu de vos activités.

2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	75	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir réalisé la mesure de l'empreinte carbone de vos activités (entreprise et événements) et la piloter (objectifs de réduction, actions de compensation...).
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré, réduit et compensé vos émissions de GES.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	75	Pour atteindre ce niveau , vous devez avoir développé des solutions innovantes (ex: la blablacar de l'autocar).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 16/12/2024