



Batelier - Textile personnalisé et objet  
média  
03/04/2024

**Rapport  
d'évaluation**

# Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	81
2	Social et Gouvernance	71
3	Environnement	91

## 1 - PILIER Social et Gouvernance

### 1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	65
2	Qualité de vie des employés	90
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	50
4	Respect des Droits de l'Homme	50
5	Lutte contre la corruption	100
6	Accessibilité des offres et relation clients	50
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	59
8	Diversité et inclusion	70
9	Développement socio-économique des territoires	88
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	92
11	Accompagnement au changement	70

### 1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	<b>50</b>	Vous proposez plusieurs actions allant au-delà des mesures réglementaires.

### 1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	<b>50</b>	Dans votre fonctionnement, vous utilisez le management par objectif dans la majorité des événements.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	<b>100</b>	

### 1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	<b>50</b>	Lors de tous vos événements cette année vous avez mis en place plusieurs actions (respect des gestes barrières, règles d'hygiène, accessoires de protection, respect de la vie privée...) pour garantir la santé et/ou la sécurité de vos clients / participants.
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	<b>50</b>	Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année.

### 1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	<b>50</b>	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déferencement ?	<b>50</b>	Vous identifiez systématiquement les problématiques lors des événements et mettez en place de actions correctives pour éviter que cela se reproduise.

### 1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	<b>100</b>	

### 1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	<b>50</b>	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	<b>50</b>	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	<b>50</b>	Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours.

### 1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	<b>75</b>	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	<b>0</b>	Vous avez échangé au cours de l'année avec un ou plusieurs fournisseurs sur le % que représente le chiffre d'affaire qu'ils réalisent avec vous dans leur portefeuille.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	<b>75</b>	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants signent votre code éthique. Vous avez établi un système d'évaluation de vos fournisseurs selon des critères RSE et/ou votre code de conduite est accrédité par Fair Labor Association (FLA) ou un organisme similaire.

Question	Note	Bonne pratique
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	<b>50</b>	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	<b>75</b>	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

### 1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	<b>50</b>	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'inclusion ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	<b>50</b>	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

### 1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	<b>75</b>	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat...).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	<b>100</b>	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	N/A	

### 1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	<b>100</b>	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	<b>75</b>	Vous avez reçu le label « Entreprise du Patrimoine Vivant » et vous travaillez avec vos fournisseurs et/ou partenaires pour assurer le maintien et la transmission des cultures et savoir-faire essentiels à votre activité.
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	<b>100</b>	

### 1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	<b>50</b>	Vous avez une politique RSE que vous avez communiqué, au moins à vos collaborateurs, au mieux à vos clients et prestataires.

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	<b>75</b>	Vous avez identifié l'ensemble de vos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, partenaires, média, Etat, Environnement) et vous maintenez un dialogue adapté avec chacun (emails, rencontres, appels...). Ce qui vous permet de faire évoluer votre stratégie en fonction de leurs attentes.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	<b>50</b>	Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	<b>75</b>	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions en interne comme en externe. Vous avez un site ou une page dédiés au développement durable pour partager votre stratégie et votre contribution sociétale.
Assurez-vous la sensibilisation et la formation de vos collaborateurs sur les sujets RSE ?	<b>100</b>	

## 2 - PILIER Environnement

### 2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	<b>89</b>
2	Gestion des consommations d'énergie	<b>92</b>
3	Gestion des consommations d'eau	<b>100</b>
4	Gestion des déchets	<b>95</b>
5	Gestion des hébergements	<b>N/A</b>
6	Gestion des émissions de GES	<b>88</b>

### 2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (seconde main, mutualisation, maintenance) ?	N/A	
Intégrez-vous des critères environnementaux dans la sélection des lieux pour la planification de vos événements ?	<b>100</b>	
Vous souciez-vous de la durabilité du matériel utilisé dans le lieu des événements que vous organisez (arts de la table, décoration, mobilier...) ?	N/A	
Anticipez-vous la gestion des déchets sur le lieu de l'événement ?	N/A	
Vous souciez-vous de l'accessibilité des lieux de vos événements en transport doux ?	<b>100</b>	
Proposez-vous des transports doux pour les transferts entre les lieux de vos événements ?	N/A	
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	N/A	
Prenez-vous en compte les engagements RSE du traiteur ou de la restauration dans l'organisation de vos événements ?	<b>100</b>	
Proposez vous des menus éco-responsables pour vos événements ?	<b>100</b>	
Apportez-vous une attention particulière à la traçabilité des produits fournis par votre prestataire restauration ?	N/A	
Favorisez-vous l'utilisation de matériel de restauration éco-responsable ?	N/A	
Menez-vous des actions contre le gaspillage alimentaire ?	N/A	
Proposez-vous des activités ayant un faible impact environnemental lors de l'organisation de vos événements ?	<b>75</b>	
Prenez vous en compte les critères environnementaux des installations et/ou du matériel utilisés pour les activités sur vos événements ?	<b>75</b>	
Vous souciez-vous de l'accessibilité sur les lieux des activités de vos événements en transport doux ?	N/A	
Proposez-vous systématiquement des transports doux pour les transferts entre les activités de vos événements ?	N/A	
Vous souciez-vous de l'optimisation des transports et de la logistique lors de l'organisation de vos événements ?	<b>75</b>	
Vous souciez-vous de l'optimisation de la technique lors de l'organisation de vos événements ?	<b>75</b>	
Vous souciez-vous de l'optimisation du digital lors de l'organisation de vos événements ?	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Intégrez-vous les enjeux RSE à votre politique d'achats ?	<b>75</b>	
Utilisez vous du matériel éco-responsable dans vos locaux ?	<b>100</b>	

### 2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter votre consommation directe de carburant (livraison, transports, déplacements)	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau il vous travaillez avec plusieurs prestataires qui utilisent des véhicules électriques ou hybrides et vous encouragez vos salariés à utiliser des transports doux (mise à disposition de vélos...), des transports en commun (remboursement des abonnements) ou le covoiturage.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité dans vos bureaux (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage...)	<b>100</b>	

### 2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau dans vos bureaux ou lieux d'activité ?	<b>100</b>	

### 2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	<b>100</b>	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...)	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets dans vos locaux ?	<b>100</b>	
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de gestion et de communication ?	<b>75</b>	

### 2.2.5 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	N/A	

### 2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré, réduit et compensé vos émissions de GES.
Réalisez-vous la mesure de l'empreinte carbone de vos activités ?	<b>100</b>	

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 03/04/2024