



Hôtel MERCURE Grenoble Alpotel 4\*

03/05/2024

# Rapport d'évaluation

# Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	82
2	Social et Gouvernance	84
3	Environnement	80

## 1 - PILIER Social et Gouvernance

### 1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	100
2	Qualité de vie des employés	95
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	84
4	Respect des Droits de l'Homme	50
5	Lutte contre la corruption	N/A
6	Accessibilité des offres et relation clients	84
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	59
8	Diversité et inclusion	88
9	Développement socio-économique des territoires	59
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	84
11	Accompagnement au changement	88

### 1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	100	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	<b>100</b>	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	<b>100</b>	

### 1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez un programme permettant de favoriser la mobilité interne depuis le développement des compétences de vos collaborateurs jusqu'à l'accompagnement dans la prise de nouvelles fonctions. Plusieurs de vos managers sont issus de la promotion interne.

### 1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	<b>100</b>	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	<b>50</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	<b>100</b>	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	<b>100</b>	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	<b>50</b>	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

#### 1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	<b>50</b>	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	N/A	

#### 1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	N/A	

#### 1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	<b>50</b>	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	<b>100</b>	

### 1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	<b>75</b>	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	<b>50</b>	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	<b>50</b>	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	<b>50</b>	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	<b>50</b>	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

### 1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	<b>75</b>	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des seniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	<b>100</b>	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'inclusion ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	<b>50</b>	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

### 1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	<b>75</b>	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat...).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	<b>50</b>	Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices.
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	<b>50</b>	Vous participez au développement d'un ou plusieurs projets environnementaux et/ou sociaux grâce au mécénat, mécénat de compétences ou en partenariat avec d'autres organisations (entreprises, institutions, associations...).

### 1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	<b>100</b>	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	<b>50</b>	Vous assurer la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring...
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	<b>100</b>	

### 1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	<b>100</b>	
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	<b>50</b>	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.

Question	Note	Bonne pratique
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	<b>100</b>	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	<b>100</b>	

## 2 - PILIER Environnement

### 2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	<b>65</b>
2	Gestion des consommations d'énergie	<b>100</b>
3	Gestion des consommations d'eau	<b>100</b>
4	Gestion des déchets	<b>100</b>
5	Gestion du gaspillage alimentaire	<b>100</b>
6	Gestion des hébergements	<b>N/A</b>
7	Choix et accessibilité du site	<b>75</b>
8	Gestion des émissions de GES	<b>50</b>

### 2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins en termes de matériel, selon un nombre de kilomètre (du plus proche au plus éloigné). Vous travaillez avec plus de 50% de vos fournisseurs localement.
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	<b>50</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	N/A	
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	N/A	
Favorisez-vous les produits de saison ?	<b>50</b>	
Favorisez-vous les produits locaux ?	<b>50</b>	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	<b>100</b>	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	<b>100</b>	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge...) ?	<b>100</b>	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	<b>50</b>	

### 2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	N/A	

### 2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	<b>100</b>	

### 2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	<b>100</b>	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	<b>100</b>	

### 2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	<b>100</b>	
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	<b>100</b>	

### 2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	N/A	

### 2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Le lieu est-il accessible en transports doux ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vos différents lieux doit être desservis par les transports en commun ou accessible via un système de transport doux (navette, vélo,...). Vous devez également avoir élaboré un plan de mobilité pour vos/nos équipes et vos/nos clients. Vous devez aussi proposer des services adaptés à leurs demandes qui favorisent l'usage de transports alternatifs (navettes, véhicules collectifs et hybrides,...). Enfin, vous devez aussi prévoir des parkings à vélo et des bornes de recharges pour véhicules électriques.
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	N/A	

### 2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	N/A	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	<b>50</b>	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 03/05/2024